GROUPE SCOLAIRE ST FRANÇOIS D'ASSISE



© Photo Blake Wisz – Unsplash

BTS NDRC

Temps plein
ou alternance : RNCP N°38368

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR
NIVEAU 5 EUROPÉEN • 120 ECTS

Admission

NIVEAU DE RECRUTEMENT
Bac général et technologique
ou professionnel

QUALITÉS REQUISES POUR RÉUSSIR
- Goût du challenge
- Esprit d'équipe
- Autonome
- Bon relationnel
- Sens des responsabilités
- Respect du client

Inscriptions

1/ Inscription
via Parcoursup
2/ Pré-inscription
en temps plein ou en
alternance sur
campus-stemarguerite.fr

BTS CONTRÔLÉ PAR L'ÉTAT

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE
Liberté Égalité Fraternité

Objectifs de la formation

Le.a titulaire du BTS NDRC est un.e commercial.e terrain, qui gère et développe un portefeuille clients. Il.elle prospecte, négocie et vend.
Il.elle exploite des données commerciales, organise et/ou participe à des événements commerciaux (portes ouvertes, salons…). Il.elle met en œuvre la politique commerciale de son entreprise et contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaire de l'entreprise.
Il.elle met en œuvre et maitrise les technologies de l'information et de la communication, notamment en développant des contenus digitaux et analyse la portée de ses actions.
1re et 2e année : formation en scolaire temps plein ou en alternance

Débouchés professionnels

- **Vente en B to B** : représentant.e, négociateur.rice et commercial.e terrain
- **Vente en B to C** : chargé.e d'affaires et conseiller.ère commercial.e.
- Chef.fe de réseau, directeur.rice de réseau, responsable de réseau, animateur.rice réseau

Validation du diplôme

- CCF - Contrôle Continu en cours de Formation (écrits et/ou oraux).
- Épreuves ponctuelles en fin de 2e année.
- Validation de toutes les périodes de stages sur les 2 années.
- Le **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client**, de niveau 5 européen, est délivré par le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

Fiche mise à jour le 02/11/2026

NOTA BENE

Stages
16 semaines
en entreprise

Alternance
proposée
en 1re et 2e année

Ouverture
à **l'international**

Éligible **bourse**
d'enseignement
supérieur

TARIF 2026/2027

en alternance	pris en charge par les OPCO
en temps plein	**2 108 €** Hors assurance MSC, cotisation BVE, cotisations Apel

Taux
de réussite

Contenu de la formation

- Pratique du digital Wordpress et Prestashop
- Actions de prospection/négociation vente
- Pratique d'activités professionnelles dans une EEP (entreprise d'entraînement pédagogique au sein de l'établissement)

Les stages

BTS en temps plein : une période d'immersion en entreprise permet d'acquérir des qualités relationnelles, des attitudes, des comportements et postures du milieu professionnel. Il permet également de développer le sens des responsabilités par l'adaptation aux réalités et exigences de l'emploi.
Durée 16 semaines,
dont 8 semaines en 1re année en 2 périodes.

BTS en alternance : non-concerné.

Poursuite d'études

- Licence professionnelle mention commercialisation de produit et de service
- Bac +3 (Niveau 6) Chargé.e de clientèles en assurance et banque (CCAB)

Nos atouts

Des formations ouvertes sur le monde qui allient exigence et épanouissement !

- Un accompagnement personnalisé
- Un cadre de vie agréable
- Un établissement ouvert sur la différence
- Un regard porté vers l'international
- Une approche concrète du monde de l'entreprise
- Une adéquation avec le monde d'aujourd'hui et ses technologies
- Un choix important de formations variées et complémentaires

BTS / 120 ECTS
Niveau 5 européen
Diplôme d'État

Bac +3
Niveau 6 européen
Titre RNCP

1re ANNÉE > 2e ANNÉE > 3e ANNÉE

Bac +3 CCAB
Chargé.e de Clientèles en Banque et Assurance
Bac +3 COM
Responsable de Communication

Temps plein ou alternance

Ste Marguerite
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

RenaSup Centre-Val de Loire
FRANCE compétences CERTIFICATION enregistrée au RNCP
YFU FRANCE Séjours interculturels
enseignement catholique Indre-et-Loire
Erasmus+

En savoir plus

Campus Ste Marguerite
1 rue Horizon-Vert
CS 40601, 37176 CHAMBRAY-LÈS-TOURS
Tél. : **02 47 74 80 00** | **campus-stemarguerite.fr**
BTS en alternance : **campus@sfda37.fr**
BTS en temps plein : **secretariat.ensup@sfda37.fr**

Référente handicap

- Alternance : Virginie PERICARD *vipericard@stpbb.org*
- Temps plein : Sandra BESSÉ *rvsensup@sfda37.fr*

Pour en savoir plus sur l'accueil des personnes en situation de handicap : campus-stemarguerite.fr

© Photos : groupe scolaire St François d'Assise

